



Algemene Voorwaarden
funiQ
(incl. privacyverklaring)

FUNIQ BV
Weteringdijk 27
8161 SE Epe
Tel: 0578-641080
info@funiq.nl
www.funiq.nl
KvK: 61574546
IBAN: NL 33 TRIO 0197 9810 03
© FUNIQ BV 2015

Algemene voorwaarden FUNIQ BV

Definities

- a. Betreft: FUNIQ BV en de ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- b. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, overeenkomst of offerte.

Algemene bepalingen

Artikel 1.1

Op alle met FUNIQ gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1.2

Bij aanmelding geeft de deelnemer via een vinkje op het aanmeldformulier aan dat men kennis heeft genomen van en akkoord is met deze leverings- en de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 1.3

Indien er onduidelijkheid is over deze bepalingen, of wanneer zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient er gehandeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 1.4

Indien FUNIQ niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, houdt dat niet in dat deze bepalingen niet van toepassing zijn. FUNIQ verliest daarmee niet het recht op stipte naleving.

Artikel 1.5

Berichtgeving aan de deelnemers gebeurt schriftelijk, via email of brief.

Omvang van de verplichtingen

Artikel 2.1

Met FUNIQ gesloten overeenkomsten leiden voor FUNIQ tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. FUNIQ is gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar maatstaven van vakmanschap, inzet en zorgvuldigheid verlangd kan worden.

Artikel 2.2

Voor zover FUNIQ voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van medewerking of informatieverstrekking van de deelnemer, kan FUNIQ ontslagen worden van haar verplichtingen bij het niet tijdig verstrekken van deze medewerking of informatie.

Offerte voor in-house-opdrachten of maatwerktrajecten

Artikel 3.1

Bij het opstellen overeenkomsten kan FUNIQ uitgaan van de juistheid en volledigheid van alle door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.

Artikel 3.2

De door FUNIQ geschreven offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 4 weken, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3.3

Eerder aanvaarde aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor latere opdrachten.

Artikel 3.4

De opdracht komt tot stand zodra FUNIQ de offerte ongewijzigd en getekend retour heeft ontvangen, respectievelijk de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3.5

Levertijden in offertes zijn indicatief. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan overschrijding hiervan. Er is geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.

Inschrijving

Artikel 4.1

FUNIQ geeft de deelnemer schriftelijk (email of brief) een bevestiging van aanmelding. Deze bevestiging maakt de inschrijving geldig.

Artikel 4.2

Ook na bevestiging houdt FUNIQ zich het recht voor om de trainingslocatie te wijzigen.

Artikel 4.3

Per training hanteert FUNIQ een minimum en een maximum aantal deelnemers; bij te geringe belangstelling kan FUNIQ besluiten om de training niet door te laten gaan. De deelnemer krijgt hiervan zo spoedig mogelijk bericht tot uiterlijk een week voor de geplande trainingsdag.

Betaling

Artikel 5.1

De op de website genoemde bedragen zijn excl. BTW en inclusief verzend- administratiekosten en verblijfskosten.

Artikel 5.2

Op het aanmeldformulier geeft de deelnemer de juiste adresgegevens aan voor facturatie. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na bevestiging van de inschrijving. De factuur dient altijd betaald te zijn voor aanvang van de training.

Artikel 5.3

Overschrijding van de betalingstermijn geeft FUNIQ het recht tot het in rekening brengen van de wettelijke geldende rente met een minimum van 1 % per maand.

Annulering

Artikel 6.1

Annuleren kan volgens de annuleringsvoorwaarden, toegevoegd aan het aanmeldformulier. De annulering is pas definitief wanneer deze door FUNIQ is bevestigd.

Artikel 6.2

Bij ziekte van de docent, of bij calamiteiten zorgt FUNIQ voor vervanging of een vervangende datum. FUNIQ streeft ernaar de trainingen te allen tijde door te laten gaan, mocht het toch onverhoopt geen doorgang kunnen vinden, heeft FUNIQ de inspanningsverplichting om een vervangende training aan te bieden. Mocht dit niet lukken, dan is FUNIQ uitsluitend gehouden tot terugbetaling van het reeds betaalde overeengekomen bedrag.

Aansprakelijkheid

Artikel 7.1

Aan de website of flyer van FUNIQ kunnen geen rechten worden ontleend. De content, tekst en beeldmateriaal, blijft te allen tijde eigendom van FUNIQ.

Artikel 7.2

FUNIQ sluit iedere vorm van aansprakelijkheid voor schade of ongeval op de locatie uit, voor zover hiertegen geen regels van dwingend recht van toepassing zijn.

Artikel 7.3

FUNIQ is niet aansprakelijk voor haar toe te rekenen indirecte schade.

Overmacht

Artikel 8.1

Overmacht in deze voorwaarden houdt, naast hetgeen daarover in de wet en in jurisprudentie begrepen wordt, in alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien waarop FUNIQ geen invloed uit kan oefenen.

Artikel 8.2

FUNIQ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens een deelnemer indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch een krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 8.3

Wanneer FUNIQ door overmacht een deel van de afgesproken overeenkomst wel uit heeft kunnen voeren, is FUNIQ gemachtigd dat deel te factureren.

Intellectueel eigendom

Artikel 9.1

Alle rechten op het intellectuele of industriële eigendom in betrekking tot de verstrekte leermiddelen liggen bij FUNIQ. De deelnemer is niet gerechtigd om trainingsmateriaal waarvan de rechten bij FUNIQ of haar trainers liggen aan derden af te staan of in gebruik te geven.

Geheimhouding

Artikel 10.1

FUNIQ is gehouden tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. FUNIQ zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 10.2

De opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FUNIQ aan derden geen mededeling doen over de aanpak van FUNIQ, haar werkwijze en dergelijke en zal evenmin correspondentie tussen partijen aan derden beschikbaar stellen.

Geschillen en klachten

Artikel 11.1

De deelnemer dient een eventuele klacht over de door FUNIQ aangeboden diensten uiterlijk binnen 3 maanden na de levering van deze dienst kenbaar te maken. Bij het niet in acht nemen van termijn, wordt de deelnemer geacht akkoord te zijn met de geleverde dienstverlening.

Artikel 11.2

Ingeval van een geschil of klacht, treedt de klachtenprocedure van FUNIQ in werking. Deze is openbaar en op te vragen bij FUNIQ.

Artikel 11.3

Het indienen van een geschil of klacht ontslaat de deelnemer niet van betalingsverplichtingen.

Overige bepalingen

Artikel 12.1

Op de overeenkomst tussen FUNIQ en de deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van FUNIQ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen tenzij de wet anders voorschrijft. Niettemin behoudt FUNIQ zich het recht voor een geschil voor te leggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.

Privacyverklaring FUNIQ

FUNIQ zorgt voor de naleving van privacywet- en regelgeving zoals de AVG. FUNIQ respecteert de privacy en doet er alles aan om deze te beschermen.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken (**mogelijk**) de volgende persoonsgegevens van de deelnemers:

- contactgegevens, zoals (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- bankrekeningnummer

Deze gegevens gebruiken we bij de aanmelding voor een training of bij het sluiten van een overeenkomst.

Wanneer de training plaats heeft gehad, of we hebben onze opdracht voor een bedrijf voltooid, verwijderen we de gegevens weer.

Emailadressen wordt gebruiken voor het toezenden van een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief is het steeds weer mogelijk om af te melden.

Bezoeken van de website

Wij hebben de juiste maatregelen getroffen om het bezoek aan en het gebruik van onze site te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit stuk.

Op onze website staat steeds het meest actuele statement.

Bij vermoeden van het niet voldoende naleven van de wet, kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl